

<b>INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE ALMACENERA ALMACOIPO S.A. AÑO 2020</b>				
<b>C</b>	<b>INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO</b>			
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>			
<b>C.1.1</b>	<b>Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio</b>			
	<b>Número total de reuniones del directorio realizada en el año:</b>			
	Sesiones de Directorio Ordinaria			1
	Sesiones de Directorio Extraordinaria			11
	Total de sesiones realizadas por el Directorio en el año 2020			12
<b>C.1.2</b>	<b>Número de miembros del directorio que asistieron en cada reunión:</b>			
	<b>Sesión</b>	<b>Directores asistentes</b>	<b>Sesión</b>	<b>Directores asistentes</b>
	N°1	7	N°8	7
	N°2	6	N°9	7
	N°3	4	N°10	7
	N°4	6	N°11	7
	N°5	7	N°12	7
	N°6	7		
	N°7	7		
<b>C.1.3</b>	<b>Participación en el comité de ética.</b>			
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.			
	Reportados	0		
	Resueltos	0		
<b>C.1.4</b>	<b>Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneración y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.</b>			
	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación: 0			
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO.</b>			
<b>C.2.1</b>	<b>- Gastos total anual del directorio. - Corresponde a los gastos causado por los miembros del directorio en el período analizado.</b>			
	Gastos totales anual es de US\$ 21.600.00 dólares			
	<b>- Gastos promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto:</b>			
	Monto de gasto efectuado/número de reuniones realizadas =			US\$ 1.800,00
<b>C.2.2</b>	<b>- Gastos promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.</b>			
	Monto de gasto efectuado/número de miembros asistentes a las reuniones =			US\$ 3.085.71

<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS.</b>	
<b>C.3.1</b>	<b>Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros:</b>
	Casos resueltos por la Almacenera 0
	Casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos 0
	Número de casos resueltos/Número de casos presentados 0%
<b>C.3.2</b>	<b>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/Números de casos presentados de la Almacenera</b>
	0%
<b>C.3.3</b>	<b>Incorporación de clientes nuevos.</b>
	<b>Número de clientes nuevos incorporados cada año.</b>
	Incorporados Año 2020 23
<b>C.3.4</b>	<b>Salida de clientes.</b>
	<b>Número de clientes que se retiran cada año.</b>
	Durante el año 2020 22