

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE ALMACENERA ALMACOPIO S.A.
AÑO 2019**

C INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO				
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO				
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio			
	Número total de reuniones del directorio realizada en el año:			
	Sesiones de Directorio Ordinaria			1
	Sesiones de Directorio Extraordinaria			11
Total de sesiones realizadas por el Directorio en el año 2019			12	
C.1.2.	Número de miembros del directorio que asistieron en cada reunión:			
	Sesión	Directores asistentes	Sesión	Directores asistentes
	N°1	6	N°7	7
	N°2	4	N°8	7
	N°3	7	N°9	7
	N°4	7	N°10	5
	N°5	5	N°11	3
	N°6	7	N°12	7
C.1.3	Participación en el comité de ética.			
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.			
	Reportados	0		
	Resueltos	0		
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneración y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.			
	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación: 0			
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO.				
C.2.1	- Gastos total anual del directorio.- Corresponde a los gastos causado por los miembros del directorio en el período analizado.			
	Gastos total anual es de US\$ 19.500,00 dólares			
	- Gastos promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto:			
	Monto de gasto efectuado/número de reuniones realizadas =			US\$ 1.625,00
C.2.2	- Gastos promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.			
	Monto de gasto efectuado/número de miembros asistentes a las reuniones =			US\$ 2.785,00

C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS.	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros:	
	Casos resueltos por la Almacenera	0
	Casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos	0
	Número de casos resueltos/Número de casos presentados	0%
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/Números de casos presentados de la Almacenera	0%
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	
	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	
	Incorporados Año 2019	26
C.3.4	Salida de clientes.	
	Número de clientes que se retiran cada año.	
	Durante el año 2019	2