

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

AÑO 2017

C.- INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

C.1.- FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

C.1.1.- Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.

Número total de sesiones del directorio o realizadas en el año.

El total de sesiones realizadas por el Directorio durante el año 2017 fue de 12.

C.1.2.- Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.

Número de miembros del directorio que asistieron a cada sesión.

SESIÓN	DIRECTORES ASITENTES	SESIÓN	DIRECTORES ASITENTES
Nº 1	6	Nº 7	5
Nº 2	3	Nº 8	6
Nº 3	7	Nº 9	6
Nº 4	4	Nº 10	5
Nº 5	5	Nº 11	6
Nº 6	5	Nº 12	5

C.1.3.- Participación en el comité de ética.

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.

Casos reportados 0

Casos resueltos 0

C.1.4.- Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros de directorio.

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.

0

C.2.- NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1.- Gasto total anual del directorio.

Gasto promedio de las sesiones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de sesiones realizadas.

Gasto promedio por cada sesión realizada en el año 2017 es de \$ 1.275,00 dólares.

C.2.2.- Gasto total anual del directorio.

Gasto Promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las sesiones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las sesiones.

Gasto promedio anual de los miembros en las sesiones realizadas en el año 2017 es de \$ 2.186,00 dólares.

C.3.- USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C.3.1.- Incorporación de clientes nuevos.

Número de clientes nuevos incorporados cada año.

SE REGISTRAN 45 NUEVOS CLIENTES DURANTE EL AÑO 2017.

C.3.2.- Salida de clientes.

Número de clientes que se retiraron año 2017.

SON 38 CLIENTES DURANTE EL AÑO 2017.